

Informační list k obuvi

Vážený zákazníku, děkujeme Vám, že jste si zakoupil naši obuv. Tento Informační list obsahuje veškeré informace a pokyny nutné ke správnému výběru, používání a údržbě Vaší obuvi. Spokojenost zákazníka je naším prvořadým cílem.

Reklamační podmínky byly vypracovány ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Je dostupný na internetových stránkách www.jenon.cz

Záruka se nevztahuje na změny vlastnosti obuvi, které vznikly v důsledku opotřebení či přirozené změny vlastností materiálů a nebo na nedostatky vzniklé nedodržováním pravidel a zásad správného používání a údržby uvedenými v tomto Informačním listu. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (bližší informace a kontakty na www.coi.cz).

Reklamační řízení zahájíme při předložení reklamované obuvi v naší prodejně na adrese Seichertova 148, Uherský Brod. Obuv lze k reklamaci zaslat také poštou po vyplnění reklamačního formuláře na stránkách www.jenon.cz. K reklamaci prosím předávejte kompletní obuv. Obuv předkládejte vyčištěnou, suchou a hygienicky nezávadnou. Pokud bude k reklamaci předložena obuv v hygienicky nepřijatelném stavu (špinavá, mokrá, plesnivá atd.) bude reklamační vyřešena ihned zamítnutím. Reklamaci je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, ihned jakmile se vada objeví. Případné prodlení při pokračujícím užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem zamítnutí reklamační.

Nezapomeňte, prosím, že záruční doba a životnost obuvi jsou různé pojmy. Životnost obuvi je dána způsobem a intenzitou používání a nemusí být vždy stejná jako záruční doba. Při intenzivním užívání může být životnost obuvi kratší než poskytovaná záruka. Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se u zakoupeného zboží vyskytne v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Není-li to vzhledem k povaze vady nepřiměřené, má zákazník v případě výskytu vady právo i na dodání nové věci bez vad; pokud to není možné, může od kupní smlouvy odstoupit. Je-li to však vzhledem k

povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci bez vad nebo na odstoupení od kupní smlouvy má zákazník i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě (třetí výskyt stejné vady po dvou předchozích opravách) nebo pro větší počet vad (současně tři a více odstranitelných vad). Pokud zákazník neodstoupí od kupní smlouvy, neuplatní právo na dodání nové věci bez vad nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu.

Výběr obuvi

Při výběru obuvi dbejte na to, aby zvolený druh, velikost a šíře obuvi přesně odpovídaly Vaším potřebám. Délka vnitřního prostoru obuvi - velikost má být delší než délka chodidla, špičky prstů by se neměly v žádném případě dotýkat rubové strany špičky svršku obuvi tzv. nadměrek. Nadměrek je volný prostor před nejdelším prstem v délce přibližně 10 mm. Po doručení k vám domů si obuv ještě jednou v klidu vyzkoušejte. Nevhodně zvolený druh obuvi, velikost, šíře nebo tvar obuvi nemohou být důvodem k pozdější reklamaci. Nevhodně vybranou obuv lze vrátit v naší prodejně na adrese Seichertova 148, Uherský Brod do 30 dnů od data nákupu. Nebo do 14 od data nákupu na e-shopu. Obuv musí být nepoužitá, neopotřebená a nepoškozená, s kupním dokladem, v kompletním originálním obalu, se všemi původními visačkami a nálepkami. Splnění všech uvedených podmínek nutných k vrácení obuvi posuzuje vedoucí prodejny. Nevhodně zvolený druh obuvi, velikost, šíře nebo tvar obuvi při výrobě na zakázku nemohou být důvodem k pozdější reklamaci. Při volbě zakázkové výroby doporučujeme konzultaci s našimi pracovníky.

Nezapomeňte vzít v úvahu účel užití, provedení, materiálové složení a způsob ošetřování obuvi. Pouze obuv dobře zvolená z hlediska funkčního, sortimentního a velikostního je předpokladem naplnění užitné hodnoty a účelu obuvi. Po celou dobu užívání věnujte maximální pozornost všem základním pravidlům používání obuvi. Zvláště je nutné předcházet všem faktorům nepříznivě ovlivňujícím plnou funkčnost a životnost obuvi, jako např.: vysoká intenzita užívání obuvi (nedoporučujeme používat každodenně stejnou obuv), používání obuvi k nevhodnému účelu, praní obuvi, atd.

Další nutnou podmínkou pro zachování dobrého stavu obuvi a její plné funkčnosti je pravidelná údržba. K ošetřování obuvi používejte pouze prostředky k tomu určené. Nesprávná nebo nedostatečná údržba obuvi podstatně zkracuje její plnou funkčnost a životnost.

Berte také prosím v úvahu, že konstrukce komfortní (barefoot) obuvi je odlišná od té "klasické" komerční a konfekční obuvi. Kvůli většímu pohodlí a volnosti nohy nepoužíváme tvrdé opatky a tužinky v přední části boty. Při nesprávně zvolené velikosti, nebo nevhodné chůzi může docházet k nadměrnému opotřebením okrajových částí boty.

Účelovost obuvi

Městská obuv – je obuv určená k nošení především po upravených městských površích či interieru. Není vhodná do terénu ani každodennímu nošení.

Vycházkově-rekreační obuv – je obuv určená k různým rekreačně-vycházkovým příležitostem. Její konstrukce je přizpůsobena k použití v exteriéru, interieru i v mírném, upraveném přírodním terénu. Tato obuv není určená k provozování sportovních aktivit.

Módní obuv – je obuv určená pro krátkodobé nošení. Svou konstrukcí a materiálovým složením je určena, navržena a vyrobena k nošení v nenáročných podmínkách a prvořadá je u ní módnost, nikoliv životnost. Tato obuv není určena pro každodenní, časté používání. Pokud se rozhodnete používat tuto obuv pravidelně, je nutno věnovat maximální pozornost celkovému stavu obuvi a celkovému ošetřování a údržbě.

Zimní obuv – je obuv určená k nošení v exteriérech v zimním období. Vyznačuje se vyšší úrovní tepelné izolačních vlastností, teplou vlasovou podšívku a mohutnější podešví. V případě podšívky z přírodního beránka má bota termoregulační schopnost a proto je vhodná i v jarním či podzimním období. Obuv po intenzivnějším nošení v jednom dni doporučujeme vždy nechat alespoň jeden den řádně vysušit.

Výrobní způsob

Další hledisko výrazně ovlivňující funkci a údržbu obuvi je výrobní způsob, tzn. způsob, jakým je spojen spodek obuvi se svrškem.

Obuv lepená – nejčastěji používaná technologie, kdy je spodek obuvi ke svršku připevněn lepením. Pevnost lepeného spoje může být negativně ovlivněna promáčením nebo propocením obuvi, event. opakovaným používáním nedostatečně vysušené obuvi. Proto je žádoucí obuv střídát. Při neopatrné chůzi může dojít k mechanickému uvolnění lepeného spoje (ukopnutí).

Použitý materiál, jeho údržba a ošetřování

– u nás používáme k výrobě svršků výhradně přírodní useň. Základní znalosti o různých druzích usní, spolu se správným ošetřováním a pečlivou údržbou, prodlužují životnost Vaší obuvi.

Useň – nejčastěji používaný, přírodní materiál s ideálními vlastnostmi pro výrobu obuvi. Useň je prodyšná, měkká, má velmi dobré absorpční vlastnosti a je schopna se do jisté míry přizpůsobit individuálnímu tvaru nohy. Useň je charakteristická svou proměnlivou lícovou kresbou, která potvrzuje její přírodní charakter a odlišuje ji tak i vzhledem od syntetických materiálů. Useň není neomezeně odolná působení vlhkosti a to ani z vnější (klimatické vlivy) ani z vnitřní strany (pot). O usňovou obuv je proto třeba neustále pečovat. Rozeznáváme několik základních druhů usní:

Hladká useň – je useň s jemně strukturovaným povrchem s malými póry. Obuv zbavte nečistot vhodným kartáčkem nebo měkkým vlhkým hadříkem a vytřete do sucha. Použijte impregnaci a vhodný krém požadovaného odstínu, vyleštěte. Pro občasnou údržbu (např. v práci, během cestování) lze použít i samolešticí houbičky – ty však dodávají usni pouze lesk a nelze jimi nahradit pravidelné ošetřování vhodným krémem.

Laková useň – useň s hladkým, lesklým povrchem, který je docílen lakovou úpravou usně. Její povrch je velmi choulostivý na mechanické poškození, chemické vlivy, rozmáčení a mráz. Nečistoty z povrchu usně odstraňte jemným vlhkým hadříkem, povrch ošetřete prostředky na lakové usně.

Povrstvená useň – useň, která má na povrchu nanesenou či připojenou vrstvu fólie nebo plastu. Má podobné vlastnosti jako laková useň. Tento materiál otřete vlhkým hadříkem a utřete do sucha nebo použijte prostředky určené k ošetření syntetických materiálů.

Nubuk, velur (semiš) – je useň broušená po líci nebo po rubu. Obuv z tohoto materiálu ošetřujte pryžovým kartáčkem a přípravky, které jsou určeny pro vlasové usně. Tyto přípravky oživují barvu a mohou být barevné nebo bezbarvé. Důležité je ošetření vlasových usní vhodnou impregnací (většinou ve formě spreje), zvyšující odolnost proti vodě. Tyto usně nikdy nekrémujte!

Ostatní usně – existuje celá řada dalších druhů usní, které se vyznačují především barevnými efekty a rozmanitostí zpracování povrchu. Charakteristickou vlastností většiny těchto usní je to, že během používání se jejich vzhled „vyvíjí“. Usně se stíranou úpravou, kdy je původní barva usně překryta další, často kontrastní barvou. Tato kontrastní barva se při nošení na nejvíce namáhaných místech stírá, prosvítá původní barva. Při stírání může docházet k ušpinění oděvů světlejších barev. Další variantou jsou usně s mechanicky narušeným lícem, kde je líc nové obuvi rozpraskán, je patrná odlišná barva struktury usně. Během nošení líc dále praská, na nejnamáhanějších místech se zcela odlupuje a dochází k obnažení struktury materiálu. Popsané zásadní změny probíhají velmi rychle a při pokračujícím používání se prohlubují. Obuv rychle získává patinu a charakteristický „použitý“ vzhled. Tyto změny jsou žádoucí, v žádném případě se nejedná o projev vady. Při údržbě tohoto materiálu nesmí docházet k mechanickému zatěžování jeho povrchu. Materiál tedy nekrémujte, neleštěte, nepoužívejte čistící pěnu, ani jinou údržbu za mokra. K ošetření používejte bezbarvé impregnační spreje, které nechejte na povrchu obuvi zaschnout. Impregnace částečně chrání obuv proti vlhkosti a zašpinění, přesto se výrazného zašpinění obuvi vyvarujte, lze ho z povrchu usně jen velmi obtížně odstranit.

Pryž/plast – obuv omývejte vlhkým hadříkem s přídavkem saponátu a vytřete do sucha. Plastové a pryžové součásti obuvi (na spodku i svršku), které jsou barveny po povrchu, jsou velmi náchylné k mechanickému poškození, např. zakopnutím. Při takovém poškození dochází sedření barvy na povrchu a k prosvítání původní barvy materiálu. Stírání a odírání

barvených povrchů je také přirozeným projevem běžného opotřebení.

Spodková useň – je druh usně, která se používá převážně na výrobu podešví pro společenskou obuv. Tuto obuv používáme převážně pro nošení v interiérech. Nehodí se pro běžné užití – je velmi citlivá na vlhko a nerovný povrch, její přirozenou vlastností je výrazná klouzavost. Usňové podešve ošetřujte vhodným prostředkem, který materiálu dodává potřebnou vláčnost, zvyšuje odolnost proti oděru a protiskluznost. Pokud se rozhodnete používat obuv s usňovou podešví pro běžné nošení i mimo interiér je nutné ji vhodným způsobem podrazit a snížit tak možnost jejího nadměrného opotřebení nebo poškození. Takto upravenou obuv však v žádném případě nedoporučujeme používat ve vlhkém prostředí. Některé podpatky pánské i dámské obuvi jsou potaženy usní. Povrch těchto podpatků je nutno pravidelně ošetřovat impregnací a krémem; zároveň je třeba zamezit zvýšenému působení vlhkosti a mechanickému narušení potahu podpatku.

Textil – používá se na lehké, často letní nebo domácí obuv. Textilní obuv ošetřujte za sucha kartáčováním a vhodnými prostředky na textil, které jej čistí, impregnují, oživí barvy a částečně zamezí ušpinění. Textilní obuv nepoužívejte ve vlhkém prostředí – není odolná vůči působení vnější vlhkosti.

Vodě odolná membrána – speciální materiály tohoto druhu zajišťují vodě odolnost a prodyšnost obuvi. Obuv nejprve očistěte od hrubé špíny pomocí vlažné vody a hubky nebo kartáčku. Po uschnutí povrchu obuvi naimpregnujte vhodným impregnačním prostředkem – používejte pouze přípravky, které doporučují výrobci těchto membrán.

Další zásady správného udržování a ošetřování obuvi

- Obuv před prvním použitím naimpregnujte a ošetřete vhodnými ošetřujícími prostředky, dále provádějte dle potřeby.

- Při obouvání obuvi, zejména s uzavřenou patou, používejte obouvací lžici. Po vyutí obuv můžete napnout na napínáky odpovídající velikosti • Střídejte často obuv, zejména ve vlhkém prostředí (nedoporučujeme požívat každodenně stejnou obuv).

- Obuv je nutné nechat po každém použití důkladně vyschnout a vyvětrat v rozvázaném a povoleném stavu – i po krátkém použití

dochází ke zvlhnutí vnitřku obuvi vlivem pocení nohou.

- Používání nedostatečně vysušené obuvi způsobuje její nadměrné opotřebení (zvláště stélek a podšívky).

- Vyvarujte se rozmáčení obuvi, které poškozuje vzhled povrchové úpravy a deformuje tvar obuvi.

- Žádná obuv není neomezeně odolná proti vlhkosti – vhodnou impregnací pouze zvyšujeme její odolnost proti vnější vlhkosti – déšť, sníh. Jediným druhem obuvi, který odolává působení vlhkosti bez negativních změn je obuv celoplastová a celopryžová.

- Promáčenou obuv vycpěte novinami a postupně sušte mimo dosah zdroje zvýšené teploty a mimo sluneční záření. Poté ošetřete vhodným způsobem pro znovuoživení usně.

- Velmi negativní vliv má na vzhled obuvi působení posypových materiálů, kterými se v zimním období ošetřují komunikace. Agresivní chemické látky obsažené v posypech narušují strukturu materiálů, způsobují zžobtnání a výskyt charakteristických světlých skvrn. Snažte se omezit působení těchto látek na obuv. Obuv po použití otřete od zbytků sněhu či vlhkosti. Obuv pravidelně ošetřujte; správně ošetřená obuv lépe odolává těmto negativním vlivům. Obuv poškozenou tímto způsobem nelze reklamovat.

- Kožešiny používané na obuvi se i při správném používání opotřebovávají poměrně rychle, jejich životnost může být kratší.

- Veškeré šité spoje a perforování (včetně prošití horního okraje podešve) porušující celistvost materiálů, omezují odolnost obuvi vůči působení vnější vlhkosti.

- Syté a tmavé odstíny broušených usní (např. červená, tm. modrá) mohou částečně pouštět barvu.

- Vnitřní vybarvení obuvi může do jisté míry zapouštět barvu, pamatujte na to ze jména při nošení kalhot zasunutých do obuvi (týká se to i horních lemů vysoké obuvi).

- Žádnou obuv zásadně nedoporučujeme prát v pračce ani ručně.

- Pro ošetřování obuvi v žádném případě nepoužívejte rozpouštědla ani jiné podobné látky (např. aceton, líh).

- Opotřebení patní části obuvi úzce souvisí ze stylem chůze, která by měla být měkká, bez tvrdých došlapů na patu.

- Včasnou základní údržbou nebo výměnou opotřebovaných podešví (příp. podrážek), vkladacích či vlepvacích stélek, šněrovadel nebo stuňových uzávěrů (suchý zip) zabráníte poškození dalších součástí Vaší obuvi; toto případné poškození nemůže být důvodem k reklamaci – jde o základní údržbu, kterou si zajišťuje zákazník sám.

- Nohu je nutno v obuvi dostatečně upevnit šněrovadly, zapínacími pásky apod. Nedostatečné upevnění nohy v obuvi může být příčinou nadměrného opotřebení podšívky a stélek.

- Většina běžných podešví není odolná proti působení benzínu, nafty, olejů a podobných látek. Pokud dojde ke styku těchto látek se spodkem obuvi, dochází k poškození podešve. Zvláště náchylné k tomuto poškození jsou podešve ze surové gumy, tzv. krepky.

- Výrazné barvy vrchových materiálů mohou v průběhu užívání zesvětlit. Ošetřením vhodným prostředkem lze barevnou změnu zmírnit.

- Bílé materiály mohou v průběhu užívání do určité míry zežloutnout.

- Kovové ozdoby mohou v průběhu užívání černit materiály, se kterými přicházejí do styku; včasným a pravidelným čištěním materiálu zamezíte trvalým barevným změnám na výrobku.

- Při používání obuvi k řízení motorových vozidel dochází k rychlejšímu opotřebení celé patní části obuvi.

- U obuvi bez podšívkových dílců a obuvi s perforovaným vrchovým materiálem dochází k rychlejšímu opotřebení svršku.

(- pokud si přejete obuv dekorovat štrasy, kamínky a jinými podobnými ozdobami – ty jsou na obuvi v průběhu používání vystaveny výraznému mechanickému namáhání a tím dochází k jejich odpadávání a ulamování. Jde o běžný projev opotřebení – tyto vysoce módní součásti nelze na obuvi pevně zafixovat.)

